

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Este documento traz a Política de Privacidade e Proteção de Dados da empresa “**PROZYN IND E COM LTDA**” e visa definir as diretrizes das normas e padrões que tratam da proteção dos dados pessoais, abrangendo sua coleta, criação, desenvolvimento, utilização, armazenamento, distribuição, confidencialidade, disponibilidade e integridade, independentemente do meio (físico ou digital) em que ela esteja contida.

1. Objetivo:

Somos responsáveis por proteger seu patrimônio e tratamos com muita seriedade a proteção de seus dados pessoais. Desta forma, em atenção à **Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD)** e demais leis complementares, com o objetivo de sinalizar compromisso institucional com a proteção à privacidade e aos dados pessoais, a empresa **PROZYN IND E COM LTDA**, divulga a seguir sua Política de Privacidade e Proteção de Dados, a qual está baseada nos princípios citados nas Definições.

2. Sobre a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)

Lei nº 13.709/2018 (a “Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou a “LGPD”), sancionada em agosto de 2018 e vigente a partir de agosto de 2020, traz várias regras e obrigações relacionadas à privacidade e proteção de dados pessoais, tanto em meios online quanto offline, sendo aplicável a praticamente qualquer organização, seja ela pública ou privada, com ou sem fins lucrativos, independentemente do setor econômico a que pertença.

Com relação a aplicação desta Lei, expressamente determina que qualquer pessoa, seja natural ou jurídica de direito público ou privado, e que realize o tratamento de dados pessoais, online e/ou offline, estão sujeitos à esta normativa. Assim, entendemos que a Lei possui aplicação ampla e abrangente, que compreende grande parte de projetos e atividades do cotidiano empresarial brasileiro.

A LGPD dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, estabelecendo regras e limites para empresas a respeito da coleta,

armazenamento, tratamento e compartilhamento de dados, o que favorece o desenvolvimento econômico.

3. Definições dessa Política:

Para os fins desta Política, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Atividades: Serviços especializados exercidos pela empresa “PROZYN IND E COM LTDA”;

Contato: pessoa física ou jurídica (por intermédio de uma pessoa física representando uma empresa) que solicita algum tipo de informação junto à “PROZYN IND E COM LTDA”, de caráter comercial ou não, ou ainda com intuito de possível contratação de nossos produtos e serviços.

Dados: quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados às Atividades e ao uso do Site da “PROZYN IND E COM LTDA”;

Dados Pessoais: dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável;

Dados Pessoais Sensíveis: Dentre os dados pessoais, há aqueles que exigem maior atenção no tratamento: aqueles relacionados a crianças e adolescentes; e os “sensíveis”, que são os que revelam origem racial ou étnica, convicções religiosas ou filosóficas, opiniões políticas, filiação sindical, questões genéticas, biométricas e sobre a saúde ou a vida sexual de uma pessoa.

Encarregado de Proteção de Dados: pessoa indicada pela “PROZYN IND E COM LTDA” para atuar como gestor(a) estratégico da privacidade e proteção de dados e como canal de comunicação entre ela “PROZYN IND E COM LTDA”, os seus Clientes, demais titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Com base no Art. 5º da LGPD destacamos os principais termos para entendimento de sua aplicabilidade, que são:

- A. **Titular do Dado Pessoal:** (art. 5º, V) pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

- B. **Controlador:** (art. 5º, VI) pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- C. **Operador:** (art. 5º, VII) pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- D. **Agentes de tratamento:** (art. 5º, IX) o controlador e o operador.
- E. **Controles de Eliminação:** (art. 5º, XIV) exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- F. **Relatório de impacto à proteção de dados pessoais:** (art. 5º, XVII) documentação do controlador que deve conter a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de prevenção e mitigação de risco.
- G. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD:** (art. 5º, XIX e art. 55-A e seguintes): é órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei. Peça essencial do marco normativo em questão, com competências de promoção de estudos e da cultura de proteção de dados, cooperação com as demais autoridades nacionais e internacionais, edição de regulamentos, fiscalização, sancionamento, entre outros.

Assim como também com base no Art. 6º da LGPD destacamos os Princípios Legais desta normativa, que deverão ser seguidos em todo o escopo das adequações à LGPD, que são:

- I. **FINALIDADE:** tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- II. **ADEQUAÇÃO:** compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- III. **NECESSIDADE:** limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
- IV. **LIVRE ACESSO:** garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
- V. **QUALIDADE DOS DADOS:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados;
- VI. **TRANSPARÊNCIA:** garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento;
- VII. **SEGURANÇA:** utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

- VIII. **PREVENÇÃO:** adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
- IX. **NÃO DISCRIMINAÇÃO:** impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- X. **RESPONSABILIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS:** demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

4. Abrangência

A presente Política aplica-se a quaisquer dado pessoal tratado pela “PROZYN IND E COM LTDA” em relação aos seus Clientes Diretos (Pessoas Jurídicas), Terceiros (Beneficiários e Clientes – Pessoa Física ou Pessoa Jurídica), Parceiros, Fornecedores e Colaboradores; sendo criada para indicar, de maneira clara e objetiva, os tipos de dados pessoais coletados pela “PROZYN IND E COM LTDA” de clientes e usuários; a maneira como tais dados são coletados e utilizados; os motivos pelos quais os dados são coletados, compartilhados e divulgados; as precauções que serão tomadas para manter os dados pessoais dos nossos clientes e usuários confidenciais; e os direitos dos titulares dos referidos dados pessoais.

5. Finalidades do tratamento

Nossa empresa está classificada como “**CONTROLADOR**” de dados pessoais, conforme definição expressa no art. 5º, inciso VII da LGPD:

Art. 5º Para os fins desta Lei, considera-se:

VI - Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Pois atua no tratamento de dados pessoais por iniciativa das empresas CONTRATANTES dos produtos e serviços da CONTRATADA (PROZYN), compartilhando dados pessoais dos CANDIDATOS para a perfeita execução dos serviços contratados.

A “PROZYN IND E COM LTDA”, realiza o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de oferecer serviços com a melhor qualidade possível aos seus clientes corporativos. Nossas permanentes ações de conformidade implementadas pela empresa não visam apenas atender à LGPD, mas, também, garantir os padrões de qualidade, segurança e confiabilidade esperados

pelos nossos Clientes e demais Titulares de Dados Pessoais. Desta forma, qualquer tratamento de dados pessoais realizado pela “PROZYN IND E COM LTDA” estará baseado nas regulamentações vigentes e se dará de forma adequada à finalidade da sua coleta.

Todos os dados e informações referentes aos candidatos às vagas de empregos, são tratadas respeitando todas as boas práticas e políticas de segurança da informação. Para este processo, utilizamos plataforma automatizada e segura.

6. Quais dados são coletados?

Possuímos duas formas de coleta de dados:

- a) A primeira é através do site, onde são coletados dados de clientes, usuários e prospects, necessários à consecução de negócios com a “PROZYN IND E COM LTDA”, dados como:

Navegador de acesso, IP, data e hora de acesso, localização, páginas visitadas e ações durante a navegação. E a partir do formulário de “CONTATO” as seguintes informações: Nome, E-mail, Telefone, Empresa, Cargo, Tipo de Assunto e a Mensagem da solicitação.

- b) A segunda é a partir das bases de dados compartilhadas pelos nossos **Clientes Corporativos** (Pessoa Jurídica), que são considerados “**CONTROLADORES**” destes dados pessoais. Esta operação é executada por meio de processos seguros e restritos aos colaboradores (empregados) da “PROZYN IND E COM LTDA”. Estes dados pessoais são tratados para execução de serviços e oferta de produtos aos nossos **Clientes Corporativos**.

7. Compartilhamento de dados

O compartilhamento dos dados pessoais tratados pela “PROZYN IND E COM LTDA” ocorrerá excepcionalmente, como, por exemplo, para fins de cumprimento de obrigações nos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis, bem como para execução de contratos firmados conosco e nossos Clientes Corporativos, que dependam do compartilhamento de dados, ou se requisitado pelo próprio titular de dados pessoais. Tal compartilhamento também poderá ser feito com empresas do mesmo grupo econômico da “PROZYN IND E COM LTDA”, bem como instituições/empresas parceiras e fornecedores de tecnologia da informação, que devem igualmente submeter-se a obrigações de sigilo e proteção de dados, e que estão devidamente integradas ao nosso **Programa de Privacidade e Proteção de Dados**.

A PROZYN poderá divulgar os Dados pessoais coletados a terceiros, nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela lei:

- I. Com os seus Administrados e parceiros quando necessário à prestação de serviços relacionados;
- II. Com as empresas e indivíduos, contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da PROZYN;
- III. Com fornecedores e parceiros para consecução dos serviços contratados com a PROZYN (como tecnologia da informação, contabilidade, entre outros);
- IV. Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco;
- V. Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

8. Segurança da Informação

As informações coletadas pela “PROZYN IND E COM LTDA”, serão armazenadas e manipuladas em ambiente seguro e íntegro. A empresa dispõe de medidas técnicas (como Firewall para proteção de servidores e serviços e criptografia de senhas de acesso) e administrativas (como hierarquização de acessos), aptas a proteger os seus dados pessoais de tratamentos, não autorizados e/ou de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Nossos processos de segurança, estão de acordo com a regulamentação aplicável à matéria.

9. Armazenamento de dados

A “PROZYN IND E COM LTDA” manterá os dados pessoais coletados e tratados na forma desta Política, pelo tempo que o cliente ou usuário possuir vínculo com os Clientes Corporativos da “PROZYN IND E COM LTDA” e/ou enquanto durar o consentimento do referido cliente/usuário, quando aplicável. Após o encerramento destas hipóteses, manteremos os seus dados pelos prazos que forem necessários para cumprir obrigações legais e/ou regulatórias.

A PROZYN retém todos os dados fornecidos, inclusive os pessoais, enquanto o cadastro do usuário estiver ativo e conforme seja necessário para consecução de seus serviços,

armazenando-os até que a PROZYN eventual requerimento de exclusão, ou de acordo com a previsão legal.

Poderemos manter os dados pessoais após o recebimento do pedido de exclusão ou após findos os prazos estabelecidos em lei, caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais, resolução de conflitos, manutenção da segurança, coibição de fraudes e abuso, e para garantir o cumprimento de contratos.

10. Direitos dos titulares de dados

Nos termos do art. 17 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade. Conforme o art. 18 da LGPD, ao(à) titular estão garantidos os direitos de:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional, observados os segredos, comercial e industrial;
- f) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do(a) titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei;
- g) informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre consequências da negativa;
- i) revogação do consentimento, nos termos do § 5.º do art. 8.º da Lei.

A “PROZYN IND E COM LTDA” acompanha todos os requisitos mandatórios definidos pela LGPD e pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

A defesa dos interesses do Titular de Dados inclui, proteger o Usuário/Titular e a PROZYN de ameaças, cumprir a legislação aplicável, o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, habilitar a realização ou administração dos negócios, incluindo controle de qualidade, relatórios e serviços oferecidos, gerenciar transações empresariais,

entender e melhorar os negócios e relacionamentos com os clientes e permitir que os usuários encontrem oportunidades econômicas.

O Usuário/Titular tem o direito de negar ou retirar o consentimento fornecido à PROZYN, quando esta for a base legal para tratamento dos dados pessoais, podendo a PROZYN encerrar a consecução de seus serviços para este usuário de ocorrência de tal solicitação.

Na qualidade de titular de seus dados pessoais e intransferíveis, você pode exercer os direitos previstos na legislação brasileira de proteção de dados pessoais, notadamente, a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD). O Usuário pode fazer as solicitações listadas acima entrando em contato com o nosso DATA PROTECTION OFFICER por meio do e-mail “dpo@prozyn.com.br” e estes pedidos serão considerados de acordo com as leis aplicáveis.

11. Sobre os Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado com o consentimento específico e destacado de pelo menos um dos pais ou do responsável legal.

Dispensar-se-á o consentimento quando a coleta de dados da criança ou adolescente for necessária para sua proteção e/ou para realização de contato com pais ou o responsável legal.

Ocorrendo tais circunstâncias, os dados deverão ser utilizados exclusivamente para esta finalidade e não serão armazenados, tampouco repassados a terceiros sem que haja o consentimento de pelo menos um dos pais ou do responsável legal.

12. Confidencialidade

A PROZYN tem um compromisso com privacidade de seus usuários e se esforça ao máximo para garantir o sigilo das informações que lhe são compartilhadas. Seus processos, seu site e seu aplicativo foram estabelecidos de acordo com as melhores práticas de segurança da informação, de forma a preservar os dados pessoais, que são armazenados em servidor seguro e somente podem ser acessos por pessoas autorizadas.

A PROZYN cientificará os respectivos usuários sobre eventuais demandas legais que resultem na divulgação de informações pessoais, a menos que tal cientificação seja vedada por lei ou proibida por mandado judicial ou, ainda, se a requisição for emergencial. A PROZYN poderá

contestar essas demandas se julgar que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes.

13. Do Compliance junto aos Fornecedores e Parceiros

A PROZYN prioriza a contratação de parceiros que, também estejam submetidos ao mesmo padrão de conformidade legal de proteção de dados pessoais.

14. Alerta Legal

A “PROZYN IND E COM LTDA” exime-se de responsabilidades por danos sofridos por seus Clientes Corporativos e/ou Titulares de Dados, devido a falhas dos serviços disponibilizados por Terceiros, que não tenham relação com a “PROZYN IND E COM LTDA”. Incluem-se nessa condição, sem limitações, os casos ligados à rede mundial de computadores.

O site da PROZYN poderá conter links para aplicações ou sites de terceiros que possuam políticas de coleta e tratamento de dados diferentes das suas, cabendo ao Usuário/Titular analisar os termos e condições de tais políticas antes da utilização.

15. Informações do Encarregado de Dados Pessoais Nomeado (DPO)

O **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais**, também conhecido como *Data Protection Officer (DPO)* é responsável pela proteção dos dados e cumprimento desta Política, função exercida por um profissional especializado nomeado pela “PROZYN IND E COM LTDA”.

Para mais informações e exercício dos direitos dos titulares de dados pessoais, disponibilizamos os seguintes canais de atendimento oficiais da empresa:

Endereço de E-mail: dpo@prozyn.com.br

Site da empresa: <https://www.prozyn.com.br/>

15.1 Dados do Encarregado de Dados Pessoais Nomeado pela empresa:

Ricardo Castro Cajazeira – OAB/SP nº 233.215 – dpo@prozyn.com.br

15.2 Funções do Encarregado de Dados Nomeado:

1. Receber e tratar as reclamações e comunicações dos titulares, prestando esclarecimentos e adotar providências;
2. Receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
3. Orientar os funcionários, fornecedores e parceiros da empresa, a respeito das boas práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e
4. Executar as demais atribuições determinadas pela Prozyn (controlador) ou estabelecidas em normas complementares.

16. Revisão desta Política

Essa política está sujeita a eventuais atualizações devido ao compromisso com aprimoramento contínuo ao requerido pela LGPD e eventuais normas ou regulações aplicáveis, que serão devidamente gerenciadas a partir do nosso Programa de Privacidade e Proteção de Dados.

Após estas atualizações desta Política de Privacidade e Proteção de Dados, a nova versão do documento será publicada no site institucional da PROZYN.

17. Conclusão do Documento

Nestes termos, o **Comitê de Privacidade e Proteção de Dados (CPPD)** da **PROZYN IND E COM LTDA**, devidamente representado por seus Membros, oficializam todo conteúdo e as atividades executadas neste documento, para o Projeto de Implementação das adequações à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), como parte integrante do **Programa de Privacidade e Proteção de Dados**, no qual será aplicado na empresa certificada e auditado, pelos Consultores devidamente Homologados pela Certificadora **COGNI**.

São Paulo, 18/11/2025